

ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als meervoud.

1.1 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt (op papier of elektronisch).

1.2 VYZUAL: De eenmanszaak VYZUAL gevestigd in Teuge onder KvK nr. 63890267

1.3 Opdrachtgever: Een meerderjarig handelingsbekwaam persoon die een overeenkomst heeft afgesloten met VYZUAL.

1.4 Overeenkomst: De overeenkomst tussen VYZUAL en Opdrachtgever.

1.5 Website: www.VYZUAL.nl en alle andere websites die geregistreerd zijn onder VYZUAL en/of de websites en webshops aangevraagd via en gemaakt door VYZUAL.

1.6 Pakket: Met een pakket wordt bedoeld een pakket zoals beschreven op de website van VYZUAL.

1.7 Diensten: Alle diensten die VYZUAL levert aan zijn Opdrachtgevers waaronder het ontwerpen van een bedrijfsnaam, logo, huisstijl en grafische vormgeving, het aanvragen van domeinnaam en hosting, bouwen van websites en webshops, service- en onderhoud, SEO, blogging, Social Media beheer, videografie en fotografie.

1.8 SIDN: De Stichting Internet Domeinnaam Registratie.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, facturen en alle door VYZUAL gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door VYZUAL verrichtte handelingen.

2.2 Indien VYZUAL niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat VYZUAL in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2.3 Door akkoord te gaan (zowel schriftelijk als mondeling) met een overeenkomst met VYZUAL verklaart Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van VYZUAL en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.4 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2.5 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.6 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen VYZUAL en opdrachtgever in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het

doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

ARTIKEL 3 MEDEWERKING DOOR OPDRACHTGEVER

3.1 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de door opdrachtnemer gewenste vorm en wijze aan opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld.

3.2 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat opdrachtnemer onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

3.3 Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit is opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.

3.4 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat opdrachtnemer wordt voorzien van faciliteiten die naar het oordeel van opdrachtnemer noodzakelijk zijn om de overeenkomst uit te voeren.

3.5 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens, bescheiden, faciliteiten en/of personeel zijn voor rekening van opdrachtgever.

3.6 Opdrachtnemer kan meer werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de opdracht is verstrekt, indien opdrachtgever hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.

3.7 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken.

ARTIKEL 4 HOSTING, DOMEINNAAM & SERVICE CONTRACT

4.1 VYZUAL is niet aansprakelijk voor het uitval of onbereikbaarheid van servers/de website, alsmede bij storingen in het internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit, pogingen van derden en dergelijke.

4.2 Het is een Opdrachtgever niet toegestaan de diensten of pakketten te gebruiken voor:

het illegaal verspreiden van auteursrechtelijk materiaal of anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;

het verzenden van ongewenste e-mail (spam);

het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en/of beeld of geluidsmateriaal, waaronder kinderpornografie, racistisch materiaal en discriminerende uitingen;

seksuele intimidatie of het op andere wijze lastigvallen van personen;

het verspreiden van computervirussen of vormen van spyware;
het zonder toestemming binnendringen van andere computers of sites op het internet of, een intranet, waarbij al dan niet enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel, dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid (Cracken/Hacken);
enige andere handeling in strijd met de wet, de gedragsregels, alsmede hetgeen in het maatschappelijk verkeer betamelijk is.

4.3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de ter beschikking gestelde ruimte te verhuren of verkopen aan te derden.

4.4 VYZUAL is te allen tijde gerechtigd het hostingpakket van Opdrachtgever te verhogen wanneer de website of webshop over de afgesproken limiet gaat. Er zal dan een upgrade plaats vinden. Deze wordt naar verhouding direct gefactureerd.

4.5 VYZUAL is in onderstaande gevallen gerechtigd de website van de Opdrachtgever zonder voorafgaande waarschuwing en zonder opgave van redenen met onmiddellijke ingang volledig voor alle gebruik te blokkeren of van de server te verwijderen, zonder de Opdrachtgever enig recht op schadevergoeding kan doen gelden en met de gehoudenheid aan VYZUAL alle schade ten gevolge van de overtreding door Opdrachtgever of door derden geleden te vergoeden. Niet verschuldigde abonnementsgelden zullen niet worden geretourneerd, dan wel verrekend:

indien de Opdrachtgever het gestelde in de artikelen 3.2 overtreedt of indien er een ernstig vermoeden van overtreding bestaat;

indien (een onderdeel) van de site van de Opdrachtgever oorzaak is of oorzaak dreigt te worden van het "down" gaan of onbereikbaar worden van een server van Hostnet;

indien blijkt dat de Opdrachtgever met opzet valse en/of verkeerde persoons- of bedrijfsgegevens heeft opgegeven;

indien blijkt dat de Opdrachtgever de overeenkomst onder valse voorwendsels is ingegaan;

indien de betalingsachterstand groter dan 3 maanden is.

4.6 De gebruikersnaam en het wachtwoord voor het hostingaccount wordt niet naar de Opdrachtgever gestuurd omdat domein en hosting wordt geregistreerd op een server van VYZUAL. Opdrachtgever ontvangt wel de gebruikersnaam en het wachtwoord voor de WordPress admin en de toegangsgegevens tot de database en ftp.

4.7 Hosting en domeinnaam afgenomen bij VYZUAL wordt via een private server op Hostnet aangemaakt. Daarvoor gelden de voorwaarden van Hostnet. www.hostnet.nl/documenten/SLA-VPS-managed.pdf

4.8 De opzegtermijn voor een hosting, service- en onderhoudscontract is 30 dagen voor het einde van de contractdatum.

4.9 Service en onderhoud heeft dezelfde contractdatum als hosting welke wordt afgenomen bij VYZUAL.

4.10 Onderhoud voor AVG wordt jaarlijks afgenomen en is jaarlijks opzegbaar, 30 dagen voor het einde van de contractdatum.

4.11 Wanneer Opdrachtgever ervoor kiest geen hosting en/of domeinnaam onder te brengen bij VYZUAL, vervalt elke vorm van support m.b.t. hosting en/of domeinnaam.

4.12 Wanneer er geen service contract is afgesloten is VYZUAL niet verplicht tot hulp of verplicht tot gevraagde aanpassingen. Hiervoor zal een uurtarief gelden. Na oplevering van de website is VYZUAL Opdrachtgever niets meer verschuldigd.

4.13 Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor updates van het CMS, plug-ins en het thema. Indien Opdrachtgever hierin verzuimd, zal VYZUAL zelf updates uitvoeren kosten à € 99,- hiervoor zijn voor rekening van Opdrachtgever.

4.14 Werkzaamheden door uzelf of derden aan de website, welke zorgen voor fouten en problemen, en moeten worden opgelost, vallen niet onder de overeenkomst. Bij dergelijke werkzaamheden zal het uurtarief gelden. De overeenkomst is exclusief eventueel bijkomende kosten voor het oplossen van mogelijke problemen die gevonden worden tijdens het updaten van het CMS, thema of plugins door uzelf. Ook voor het aanbrengen van grote wijzigingen aan de website/webshop/thema geldt een uurtarief van € 80,-.

4.15 VYZUAL is te allen tijde gerechtigd het pakket voor service en onderhoud van Opdrachtgever te verhogen wanneer dit in voordeel is van Opdrachtgever, dit volgens VYZUAL nodig is of wanneer een website wordt omgebouwd tot webshop. Deze wordt naar verhouding direct gefactureerd.

4.16 In het kader van ons service- en onderhoudscontract bieden wij een reeks essentiële diensten aan om de prestaties, veiligheid en actualiteit van uw website te waarborgen. Voor klanten die kiezen voor onze hosting, garanderen wij een veilige websiteomgeving, snelheidsoptimalisatie en dagelijkse back-ups. In het geval dat hosting niet bij ons wordt afgenomen, voeren wij wekelijks handmatige back-ups uit. Onze diensten omvatten ook reguliere CMS, plugin, en thema updates om uw site up-to-date te houden.

Daarnaast bieden wij ondersteuning voor tekstuele en visuele wijzigingen aan bestaande pagina's, en tot twee uur per maand aan custom en WooCommerce bewerkingen. Dit omvat het toevoegen van nieuwe pagina's (exclusief het ontwerpen van nieuwe lay-outs en het leveren van teksten of afbeeldingen), menuwijzigingen, het toevoegen van nieuwe menu-onderdelen, nieuwe blogcategorieën, het plaatsen van pop-ups (met door de klant aangeleverde inhoud), en het toevoegen van nieuwe categorieën (exclusief het toewijzen van producten, wat door de klant zelf gedaan wordt). Het installeren van nieuwe plug-ins valt niet binnen dit pakket.

Onze klanten kunnen ook rekenen op onze helpdesk voor ondersteuning via mail of telefoon. Bovendien verzorgen wij updates voor WooCommerce php templates, om de compatibiliteit en functionaliteit van uw webshop te behouden. Al deze diensten zijn erop gericht om de continuïteit, prestaties en

veiligheid van uw website te waarborgen, en zijn gedetailleerd vastgelegd in onze algemene voorwaarden.

4.17 Onder hosting valt ook het aanmaken van een e-mailadres, het instellen van een e-mailadres op een apparaat van de opdrachtgever is hier geen onderdeel van.

4.18 Er wordt automatisch een spamfilter geïnstalleerd voor de inkomende en uitgaande mail.

4.19 VYZUAL is niet aansprakelijk voor inkomende of uitgaande spamberichten of de gevolgen daarvan.

ARTIKEL 5 WEBDEVELOPMENT

5.1 VYZUAL zal standaard een link plaatsen in de subfooter op de gemaakte website die naar de website van VYZUAL verwijst. Indien de Opdrachtgever deze link liever niet heeft kan deze in overleg tegen een meerprijs van € 99,- worden verwijderd.

5.2 VYZUAL is tot aan de volledige betaling van de factuur van de website, eigenaar van de gemaakte producten. Bij betaling zullen automatisch de eigendomsrechten naar de Opdrachtgever gaan.

5.3 VYZUAL behoudt te allen tijde het eigendomsrecht op de gemaakte techniek. Dit kan zijn een eigen gemaakte plugin of template. Mocht de Opdrachtgever dit willen aanpassen dient de Opdrachtgever dit in overleg met VYZUAL te doen.

5.4 De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het leveren van foto's, teksten en/of ander materiaal. Wanneer dit te laat geleverd wordt, is VYZUAL niet aansprakelijk voor vertraging.

5.4 De Opdrachtgever is de houder en daarmee de eigenaar van de domeinnaam. Deze kan, wanneer er geen openstaande rekeningen zijn, altijd verhuisd worden naar een andere provider. De website zoals deze bij VYZUAL is ondergebracht houdt dan op te bestaan.

5.5 Wanneer er geen service contract is afgesloten is VYZUAL niet verplicht tot hulp of verplicht tot gevraagde aanpassingen. Hiervoor zal een uurtarief gelden. Na oplevering van de website is VYZUAL Opdrachtgever niets meer verschuldigd.

5.6 VYZUAL zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken. Webdesign is een creatief proces waarbij de uiteindelijke opgeleverde vorm en functies met de best mogelijke inspanning door VYZUAL zullen worden nagestreefd.

5.7 VYZUAL ontwerpt WordPress websites op basis van een standaard thema. Dit is geen eigen techniek. Veel is te customizen naar wensen van de opdrachtgever maar opdrachtgever dient rekening te houden met het feit dat sommige dingen gewoonweg niet mogelijk zijn.

5.8 VYZUAL heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

5.9 Een correctieronde gaat in na oplevering van een website of webshop, de correcties mogen door Opdrachtgever worden aangeleverd via een e-mail. Een extra correctieronde dient apart te worden gehonoreerd, op basis van het overeengekomen tarief in de offerte.

ARTIKEL 6 ONLINE MARKETING

6.1 VYZUAL kan niet garanderen dat de website van de Opdrachtgever bovenaan komt te staan in Google, dit is afhankelijk van Google 's zoekalgoritmes. Ook is VYZUAL niet aansprakelijk wanneer de website niet gevonden wordt op algemene veel gebruikte woorden.

6.2 De Opdrachtgever heeft het recht zelf een lijst met kernwoorden samen te stellen. VYZUAL is in dit geval niet aansprakelijk voor het resultaat met betrekking tot zoekmachine optimalisatie maar zal zijn best doen hier advies over te geven.

6.3 Wijzigingen in de vindbaarheid zullen door de veranderlijke algoritmes van Google altijd blijven schommelen. VYZUAL is niet aansprakelijk voor de resultaten die zoekmachines tonen.

6.4 Bij het offline halen van de diensten om redenen genoemd in artikel 3.5 is de Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de dalingen in zoekmachines en kan VYZUAL hier niet op aanspreken.

ARTIKEL 7 SOCIAL MEDIA

7.1 Opdrachtgever staat steeds in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan VYZUAL verstrekte informatie. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

7.2 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan VYZUAL aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan VYZUAL worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan VYZUAL zijn verstrekt, heeft VYZUAL het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan VYZUAL ter beschikking heeft gesteld. VYZUAL is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat VYZUAL is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

7.3 VYZUAL zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

7.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft VYZUAL het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

7.5 Wijzigingen in de vindbaarheid zullen door de veranderlijke algoritmes van Social Media platformen altijd blijven schommelen. VYZUAL is niet aansprakelijk voor de resultaten die platformen tonen.

7.6 Een Social Media account aangemaakt door VYZUAL of waar VYZUAL toegang tot heeft, blijft eigendom van de Opdrachtgever.

7.7 Opdrachtgever erkent en begrijpt dat VYZUAL geen garantie kan geven ten aanzien van het aantal volgers (op Instagram), aantal fans (op Facebook) dan wel het aantal gebruikers op andere Social Media accounts. VYZUAL zal zich inspannen om het aantal volgers, fans en bezoekers ten gunste van Opdrachtgever te beïnvloeden.

7.8 De overeenkomst voor Social Media beheer wordt aangegaan voor 3 x 4 weken en wordt daarna stilzwijgend verlengd. Voor opzegging geldt het volgende. Voorbeeld: De periode loopt van week 42 t/m 45, wil je daarna geen social media beheer meer afnemen? Zeg dan vóór week 42 op, zeg je in of na week 42 op, dan ontvang je in week 46 t/m 49 nog 4 weken social media beheer en stopt het social media beheer na week 49.

7.9 VYZUAL is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten uit social media beheer of een social media campagne. Opdrachtgever erkent en begrijpt dat VYZUAL geen garantie kan geven op resultaten.

7.10 VYZUAL heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

ARTIKEL 8 GRAFISCHE VORMGEVING

8.1 Opdrachtgever wordt eigenaar van een ontwerp wanneer opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met VYZUAL.

8.2 Een afgekeurd ontwerp door opdrachtgever blijft eigendom van VYZUAL.

8.3 Indien VYZUAL door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van het gebruikelijke door VYZUAL gehanteerde uurtarief à € 55,-.

8.4 Een correctieronde gaat in na oplevering van een ontwerp, de correcties mogen door Opdrachtgever worden aangeleverd via een e-mail. Een extra correctieronde dient apart te worden gehonoreerd, op basis van het overeengekomen tarief in de offerte.

8.5 VYZUAL heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

ARTIKEL 9 CONTENT

9.1 Content is een kwestie van creativiteit en persoonlijke smaak.

Aanvaarding van de opdracht betekent dat de opdrachtgever akkoord gaat met de door opdrachtnemer gehanteerde stijl. Opdrachtnemer kan

een globale beeldoptimalisatie toepassen op onder meer licht, kleur, contrast en uitsnede, maar is daartoe niet verplicht. Uitgebreide nabewerking vindt enkel na overleg met opdrachtnemer plaats en kan extra kosten met zich meebrengen.

9.2 De uren in de offerte zijn de verwachte manuren, dit betreft een inschatting. Indien er meer uren worden gemaakt geldt een uurtarief van € 80,- per uur. Deze wordt achteraf berekend op de factuur.

9.3 De offerte is gebaseerd op hetgeen wat naar verwachting haalbaar is. De manuren zijn daarin bepalend niet het eindproduct.

9.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen.

9.5 Opdrachtgever geeft door het aanvaarden van deze algemene voorwaarden toestemming aan Opdrachtnemer om zijn/haar foto's/video te mogen gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal, tenzij anders overeengekomen. Bezwaar tegen openbaarmaking van video of foto dient voorafgaand aan de overeenkomst bij Opdrachtnemer schriftelijk bekend gemaakt te worden.

9.6 Bij sommige producties wordt gebruik gemaakt van een of meerdere voice-overs, oftewel ingesproken stemmen. De kosten van een voice-over vallen onder de additionele kosten die niet in de offerte worden meegenomen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden deze door opdrachtnemer toegevoegd aan de eindfactuur.

9.7 Voor muziek die in een videoproductie of online uiting wordt gebruikt moeten door de opdrachtgever een vergoeding voor de rechten afgedragen worden aan een auteursrechtenorganisatie zoals Buma/Stemra, SENA, Stichting SYNC of een hiermee vergelijkbare organisatie.

Opdrachtgever is te allen tijde eindverantwoordelijk voor de registratie, vergoeding en betaling van deze auteursrechten en gebruiksrechten. Deze auteursrechten zijn additionele kosten, die niet in de offerte worden meegenomen. De hoogte van de rechten worden bepaald door de betreffende auteursrechtenorganisatie.

9.8 Opdrachtnemer kan op verzoek een schatting van deze kosten geven maar hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De daadwerkelijke kosten, bepaald door de auteursrechtenorganisatie, moeten door de opdrachtgever betaald worden aan de betreffende organisatie.

9.9 Opdrachtnemer zal aan de opdrachtgever alle gegevens overhandigen die nodig zijn voor het eventueel administratief afhandelen van de vergoedingen Buma/Stemra.

9.10 Als opdrachtnemer door nalatigheid en/of niet juist handelen van de opdrachtgever een factuur en/of heffing van Buma/Stemra, SENE, Stichting SYNC of een daarmee vergelijkbare organisatie ontvangt is de opdrachtgever verplicht deze factuur en bijkomende kosten te betalen.

9.11 Indien opdrachtnemer gebruik maakt van een andere mogelijkheid tot het aankopen van muziek (losse tracks) dan in bovenstaande leden

genoemd zal opdrachtnemer hiervoor een fee bij opdrachtgever in rekening brengen. Deze fee zal worden opgenomen in de factuur.

ARTIKEL 10 INTELLECTUEEL EIGENDOM M.B.T. FOTO EN VIDEO

10.1 Opdrachtnemer behoudt zich ten alle tijden alle rechten van intellectueel eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht, en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van intellectueel eigendom heeft of geldend kan maken.

10.2 Opdrachtnemer geeft bij levering van de foto of video toestemming voor het in de offerte overeengekomen gebruik. Voor elke andere toepassing of ander gebruik van het geleverde moet een aanvullende overeenkomst (licentie) gesloten worden. Dit geldt ook voor publicatie in enig ander medium dan waarvoor hij volgens de opdracht werd gemaakt.

10.3 Opdrachtnemer houdt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk, beursmateriaal en demonstratie materiaal, voor zover daarmee de opdrachtgever geen directe concurrentie aangedaan wordt of redelijkerwijs te veronderstellen is dat de opdrachtgever hiervan geen schade ondervindt.

10.4 Opdrachtgever dient de persoonlijkheidsrechten van opdrachtnemer, waaronder de verplichting tot naamsvermelding in acht te nemen. Digitaal of analoog bewerken of wijzigen van de geleverde werken is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

10.5 Elk gebruik van een werk van opdrachtnemer dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van opdrachtnemer.

10.6 Bij inbreuk op de auteursrechten en/of persoonlijkheidsrechten van opdrachtnemer, rekent zij driemaal de gebruikelijke licentievergoeding voor een dergelijk geval, ter vergoeding van de geleden schade.

Schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk van opdrachtnemer. Bij ingrijpende wijziging van het geleverde werk die niet de goedkeuring van opdrachtnemer krijgt, kan zij op grond van de Auteurswet het gebruik van haar werk verbieden.

10.7 Opdrachtgever garandeert aan opdrachtnemer dat geen intellectuele eigendomsrechten van derden zich verzetten tegen de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer en dat de opdrachtgever volledige en onbeperkte toestemming heeft van alle rechthebbenden om onderdelen waarop intellectuele eigendomsrechten rusten op te nemen in het programmamateriaal en door opdrachtnemer vast te laten leggen op geluid, beeld of andere informatiedragers. Opdrachtgever zal opdrachtnemer en alle aan haar gelieerde partijen volledig vrijwaren en schadeloos stellen voor iedere vordering wegens een inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van opdrachtnemer.

10.8 Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de werken, al dan niet met inschakeling van derden noch geheel noch gedeeltelijk te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van opdrachtnemer toegestaan. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

ARTIKEL 11 PERSOONSGEGEVENS

11.1 De Opdrachtgever geeft met het aangaan van de overeenkomst toestemming de aangeleverde persoonsgegevens te verwerken en/of op te slaan in een database ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.
11.2 VYZUAL zal deze persoonsgegevens nooit zonder toestemming van de Opdrachtgever aan derden verstrekken.

ARTIKEL 12 WIJZIGINGEN

12.1 VYZUAL behoudt zicht het recht wijzigingen in de algemene voorwaarden te maken. Deze zullen 1 maand na bekendmaking gelden.
12.2 VYZUAL kan niet aansprakelijk gesteld worden op typ- en/of spellingfouten in teksten van VYZUAL zelf, de Opdrachtgever of andere bronnen.

ARTIKEL 13 PRIJZEN, OFFERTES, FACTURATIE EN BETALINGEN

13.1 Alle door VYZUAL genoemde prijzen gelden in Euro's tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders aangegeven.
13.2 Alle door VYZUAL genoemde prijzen zijn exclusief btw tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is aangegeven.
13.3 VYZUAL is ten alle tijden gerechtigd zijn prijzen en tarieven te wijzigen.
13.4 De betalingsverplichting van de Opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van de diensten van VYZUAL.
13.5 De Opdrachtgever dient de facturen van VYZUAL te betalen binnen de op de betreffende factuur vermelde betalingstermijn. Indien op een factuur geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen.
13.6 Indien de Opdrachtgever enige factuur van VYZUAL niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de Opdrachtgever van rechtswege verzuimd, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie vereist is.
13.7 Wanneer een Opdrachtgever een dienst van VYZUAL wil beëindigen is dit uiterlijk mogelijk 1 maand voordat het contract verlengd wordt. Tenzij anders is aangegeven door VYZUAL. Het betaalde bedrag zal niet geretourneerd worden.

13.8 De door VYZUAL gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

13.9 De door VYZUAL genoemde prijzen in offertes gelden voor één ontwerp. Indien er ook een tweede of derde ontwerp wordt afgenomen wordt hiervoor een gereduceerd tarief berekend.

13.10 VYZUAL is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 30 dagen, aan VYZUAL wordt bevestigd, anders aangegeven.

13.11 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en VYZUAL zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen doormiddel van een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

13.12 Een samengestelde prijsopgave verplicht VYZUAL niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

13.13 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

ARTIKEL 14 OPSCHORTING, ONTBINDING EN TUSSENTIJDSE OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

14.1 Opdrachtgever is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien VYZUAL de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Opdrachtgever ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat VYZUAL de verplichtingen niet zal nakomen, indien VYZUAL bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van VYZUAL niet langer van Opdrachtgever kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

14.2 Voorts is Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden gevergd.

14.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtgever op VYZUAL onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtgever de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Indien Opdrachtgever tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

Indien de ontbinding aan VYZUAL toerekenbaar is, is Opdrachtgever gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

14.4 Indien VYZUAL zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl VYZUAL, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

14.5 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, zal Opdrachtgever in overleg met VYZUAL zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan VYZUAL toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Opdrachtgever extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan VYZUAL in rekening gebracht. VYZUAL is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Opdrachtgever anders aangeeft.

14.6 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van VYZUAL, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor VYZUAL niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Opdrachtgever vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Opdrachtgever op VYZUAL zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

14.7 Indien VYZUAL een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan VYZUAL in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 15 OVERMACHT

15.1 Opdrachtgever is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens VYZUAL indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

15.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtgever geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtgever niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtgever of van derden daaronder begrepen. Opdrachtgever heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien

de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Opdrachtgever zijn verbintenis had moeten nakomen.

15.3 Opdrachtgever kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 6 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

15.4 Voor zover Opdrachtgever ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtgever gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. VYZUAL is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

ARTIKEL 16 BETALING EN INCASSOKOSTEN

16.1 Betaling dient steeds te geschieden volgens factuur, op een door VYZUAL aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door VYZUAL aangegeven. VYZUAL is gerechtigd om periodiek te factureren.

16.2 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

16.3 VYZUAL heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. VYZUAL kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. VYZUAL kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

16.4 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan VYZUAL verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

16.5 Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechterlijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien VYZUAL echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk

waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

ARTIKEL 17 EIGENDOMSVOORBEHOUD

17.1 Het door in het kader van de overeenkomst VYZUAL geleverde blijft eigendom van VYZUAL totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met VYZUAL gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

17.2 Het door VYZUAL geleverde, dat ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

17.3 Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van VYZUAL veilig te stellen.

17.4 Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Opdrachtgever verplicht om VYZUAL daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan VYZUAL ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is VYZUAL gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt Opdrachtgever zich er jegens VYZUAL bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

17.5 Voor het geval VYZUAL zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan VYZUAL en door VYZUAL aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van VYZUAL zich bevinden en deze terug te nemen.

ARTIKEL 18 ONDERZOEK EN RECLAMES EN VERJARINGSTERMIJN

18.1 Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 30 dagen na levering schriftelijk aan VYZUAL te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan VYZUAL te worden gemeld. De melding dient een zo

gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat VYZUAL in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient VYZUAL in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

18.2 Indien Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij VYZUAL opdracht gegeven heeft.

18.3 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

18.4 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal VYZUAL de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Opdrachtgever, ter keuze van VYZUAL, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan VYZUAL te retourneren en de eigendom daarover aan VYZUAL te verschaffen, tenzij VYZUAL anders aangeeft.

18.5 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van VYZUAL daardoor gevallen, integraal voor rekening van Opdrachtgever.

18.6 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens VYZUAL en de door VYZUAL bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, 1 jaar.

ARTIKEL 19 AANSPRAKELIJKHEID

19.1 Indien VYZUAL aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

19.2 VYZUAL is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat VYZUAL is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

19.3 Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor een juiste AVG, privacyverklaring en cookie beleid op haar website. VYZUAL is niet aansprakelijk wanneer niet wordt voldaan aan de AVG op de website van Opdrachtgever.

19.4 Indien VYZUAL aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van VYZUAL beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

De aansprakelijkheid van VYZUAL is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

19.5 VYZUAL is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van VYZUAL aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan VYZUAL toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. VYZUAL is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

19.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van VYZUAL of zijn leidinggevende ondergeschikten.

ARTIKEL 20 VRIJWARING

Opdrachtgever vrijwaart VYZUAL voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan VYZUAL toerekenbaar is. Indien VYZUAL uitdien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden VYZUAL zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is VYZUAL, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van VYZUAL en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

ARTIKEL 21 INTELLECTUELE EIGENDOM

VYZUAL behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. VYZUAL heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 22 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

22.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij VYZUAL partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de

rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

22.2 De rechter in de vestigingsplaats van VYZUAL is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft VYZUAL het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

22.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

ARTIKEL 23 VINDPLAATS EN WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

23.1 Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met VYZUAL.

23.2 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.