ALGEMENE VOORWAARDEN

Van Vyzual

ALGEMENE VOORWAARDEN ✦ ALGEMENE VOORWAARDEN ✦ ALGEMENE VOORWAARDEN ✦

vyzual

ARTIKEL 1 DEFINITIES

1.1 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt (op papier of elektronisch).

1.2 VYZUAL: De eenmanszaak VYZUAL, gevestigd in Teuge onder KvK nr. 63890267.

1.3 Opdrachtgever: Een meerderjarig handelingsbekwaam persoon of rechtspersoon die een overeenkomst heeft afgesloten met VYZUAL.

1.4 Overeenkomst: De overeenkomst tussen VYZUAL en Opdrachtgever.

1.5 Website: www.VYZUAL.nl en alle andere websites die geregistreerd zijn onder VYZUAL.

1.6 Diensten: Alle diensten die VYZUAL levert aan zijn Opdrachtgevers, waaronder webdesign, webdevelopment, hosting, AVG-gerelateerde diensten en service en onderhoud.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, facturen en alle door VYZUAL gesloten overeenkomsten en verrichte diensten.

2.2 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

2.3 VYZUAL behoudt zich het recht voor om wijzigingen in de algemene voorwaarden aan te brengen. De gewijzigde voorwaarden worden via de website meegedeeld en zijn van toepassing op nieuwe en lopende opdrachten.

2.4 Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen na de offertedatum. Na deze termijn kan VYZUAL de offerte herzien of intrekken. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht wijzigingen worden aangebracht door Opdrachtgever, behoudt VYZUAL zich het recht voor om de prijs en planning daarop aan te passen.

ARTIKEL 3 OPDRACHT EN UITVOERING

3.1 Opdrachtgever dient alle gegevens en materialen tijdig en correct aan te leveren die nodig zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht.

3.2 Indien Opdrachtgever deze verplichtingen niet nakomt, kan VYZUAL de uitvoering van de overeenkomst opschorten of beëindigen zonder restitutie.

3.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanleveren van teksten, afbeeldingen en juridisch verplichte documenten. Vertraging in aanlevering kan leiden tot vertraging in oplevering zonder aansprakelijkheid voor VYZUAL.

3.4 VYZUAL is niet verantwoordelijk voor spelling, grammaticale fouten of feitelijke onjuistheden in door Opdrachtgever aangeleverde teksten. Correcties hierop vallen niet binnen het standaard correctietraject.

ARTIKEL 4 HOSTING EN DOMEINNAAM

4.1 VYZUAL is niet aansprakelijk voor storingen in het internet of bij de hostingprovider, uitval van servers, of andere technische problemen buiten haar controle.

4.2 Opdrachtgever blijft te allen tijde eigenaar van de domeinnaam, ook wanneer deze geregistreerd staat onder het account van VYZUAL bij de hostingprovider. Dit wordt uitsluitend gedaan om het beheer te vergemakkelijken en snelle toegang tot de hostingomgeving te waarborgen. Indien gewenst, kan de domeinnaam op verzoek van Opdrachtgever worden overgedragen naar een eigen account.

4.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de ter beschikking gestelde hostingruimte te verhuren of door te verkopen aan derden.

4.4 VYZUAL is te allen tijde gerechtigd het hostingpakket van Opdrachtgever te verhogen, ook wanneer de website over de afgesproken limiet gaat. Deze upgrade wordt naar verhouding direct gefactureerd.

4.5 De opzegtermijn voor hosting, service en onderhoud is 30 dagen voor het einde van de contractdatum. De overeenkomst heeft een looptijd van één jaar en wordt stilzwijgend verlengd.

4.6 Indien Opdrachtgever niet betaalt voor de domeinnaam, wordt deze na 60 dagen offline gehaald. Reactivatie is mogelijk tegen betaling van de geldende heractivatiekosten. VYZUAL zal een domeinnaam nooit opheffen zodat deze in quarantaine komt.

ARTIKEL 5 WEBDESIGN EN WEBDEVELOPMENT

5.1 VYZUAL zal een link naar haar website in de footer van de opgeleverde website plaatsen. Verwijdering hiervan is mogelijk tegen een eenmalige vergoeding van € 99,-.

5.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het leveren van tekst, afbeeldingen en andere content. Vertraging in aanlevering kan leiden tot vertraging in oplevering zonder aansprakelijkheid voor VYZUAL.

5.3 Correctierondes worden expliciet afgesproken en vermeld in de offerte. Extra correcties buiten de afgesproken rondes worden in rekening gebracht tegen een tarief van € 80,- per ronde, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.4 VYZUAL behoudt het recht om opgeleverde websites en projecten te gebruiken voor promotionele doeleinden, tenzij anders overeengekomen.

ARTIKEL 6 BETALING EN ANNULERING

6.1 Voor webdesign en webshops geldt een aanbetaling van 50% vooraf, de resterende 50% dient binnen 14 dagen na oplevering te worden voldaan. Indien een project voor 85% is afgerond, maar communicatie van Opdrachtgever uitblijft, wordt het volledige bedrag 30 dagen na oplevering gefactureerd.

6.2 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever in verzuim en kan VYZUAL de dienstverlening opschorten.

6.3 Bij annulering van een opdracht na akkoordverklaring, is Opdrachtgever verplicht de reeds gemaakte kosten te vergoeden, met een minimum van 25% van de overeengekomen totaalprijs.

6.4 Voor hosting en onderhoud geldt dat bij opzegging binnen de looptijd van het contract geen restitutie plaatsvindt.

ARTIKEL 7 CONFORMITEIT MET DE DIGITAL SERVICES ACT (DSA)

7.1 Inhoudsmoderatie en gebruiksvoorwaarden
7.1.1. VYZUAL stelt duidelijke regels vast over toegestane en verboden content op haar platform. Deze regels zijn terug te vinden in deze algemene voorwaarden en het contentbeleid van VYZUAL.
7.1.2 Gebruikers mogen geen illegale, schadelijke of misleidende inhoud plaatsen die in strijd is met toepasselijke wet- en regelgeving of het beleid van VYZUAL.
7.1.3 VYZUAL behoudt zich het recht voor om content of accounts die in strijd zijn met deze regels te verwijderen of op te schorten.

7.2 Meldpunt voor illegale inhoud
7.2.1 Gebruikers en derden kunnen illegale inhoud eenvoudig melden via ons meldsysteem, bereikbaar via meldpunt@vyzual.nl.
7.2.2 Elke melding moet een duidelijke beschrijving van de betreffende content bevatten en de reden waarom deze in strijd zou zijn met de wet of deze voorwaarden.
7.2.3 VYZUAL beoordeelt meldingen zo snel mogelijk en zal passende actie ondernemen, inclusief het verwijderen van content indien nodig. De melder wordt geïnformeerd over de uitkomst.

7.3. Kennisgeving en beroepsmogelijkheid
7.3.1 Indien content of een gebruikersaccount wordt verwijderd of opgeschort, ontvangt de gebruiker een kennisgeving met de reden van de actie.
7.3.2 De gebruiker heeft het recht om beroep aan te tekenen tegen de verwijdering of schorsing via meldpunt@vyzual.nl.
7.3.3 VYZUAL zal het beroep binnen een redelijke termijn beoordelen en een gemotiveerde beslissing terugkoppelen.

7.4 Transparantie in online advertenties
7.4.1 Indien er advertenties worden weergegeven op het platform van VYZUAL, zal duidelijk worden aangegeven:
a) Dat het om betaalde advertenties gaat.

b) Wie de adverteerder is.
c) Waarom de gebruiker deze advertentie te zien krijgt (bijv. targeting op basis van gebruikersgedrag).
7.4.2 Gepersonaliseerde advertenties worden alleen getoond met uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker.

7.5 Bescherming tegen misleidende praktijken ('Dark Patterns')
7.5.1 VYZUAL hanteert eerlijke en transparante interfaces zonder misleidende of manipulatieve ontwerpelementen.
7.5.2. Gebruikers krijgen duidelijke en begrijpelijke informatie bij het maken van keuzes, zoals het aanmelden voor diensten of het accepteren van voorwaarden.

7.6 Contactpunt voor autoriteiten en gebruikers
7.6.1 VYZUAL heeft een contactpunt voor vragen en meldingen, bereikbaar via dsacontact@vyzual.nl.
7.6.2. Overheidsinstanties kunnen dit contactpunt gebruiken voor juridische verzoeken met betrekking tot naleving van de DSA.

ARTIKEL 8 INTELLECTUEEL EIGENDOM

8.1 Alle door VYZUAL ontwikkelde ontwerpen, codes en overige materialen blijven eigendom van VYZUAL totdat volledige betaling is voldaan.

8.2 Intellectuele eigendomsrechten op maatwerkcode of speciale functionaliteiten blijven bij VYZUAL, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

ARTIKEL 9 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

9.1 Op alle rechtsbetrekkingen met VYZUAL is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van VYZUAL.